

BBPOM di Serang

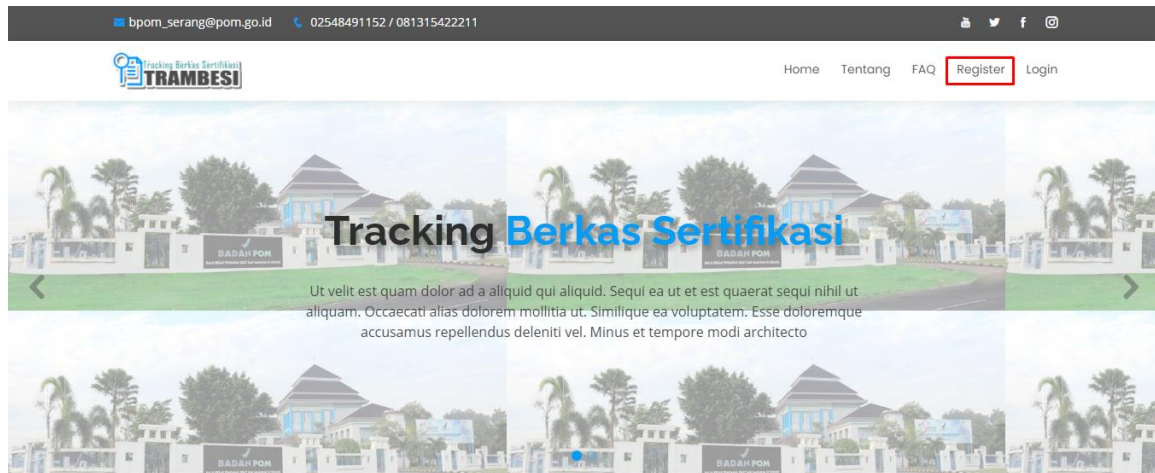
Panduan Penggunaan Aplikasi TRAMBESI

Tracking Berkas Sertifikasi



Serang, 2021

1. Mengunjungi situs resmi di <http://trambesi.bbpomserang.com/>
2. Bagi sarana yang belum mempunyai akun untuk mengakses fasilitas yang tersedia di halaman member trambesi silahkan lakukan registrasi dengan mengklik menu registrasi. Seperti tampak gambar dibawah ini :



3. Selanjutnya silahkan diisi form dengan data yang valid

TRAMBESI

Home Tentang FAQ Register Login

Nama Sarana *

Alamat Perusahaan

Nomor Telepon Perusahaan

Nomor Whatsapp *

Email *

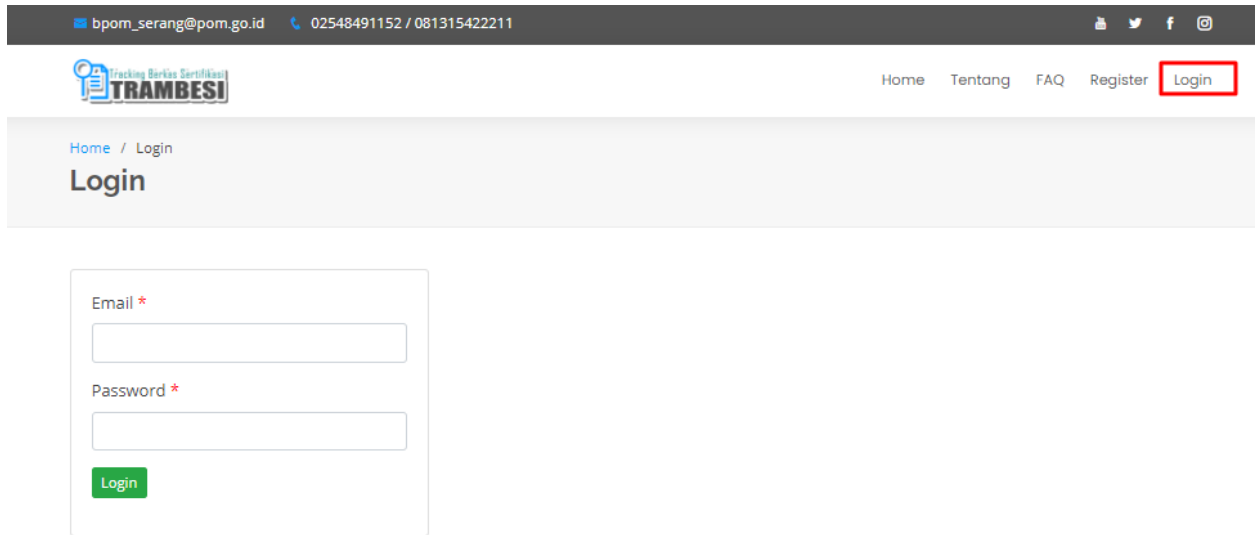
Password *

Ulangi Password *

Registrasi

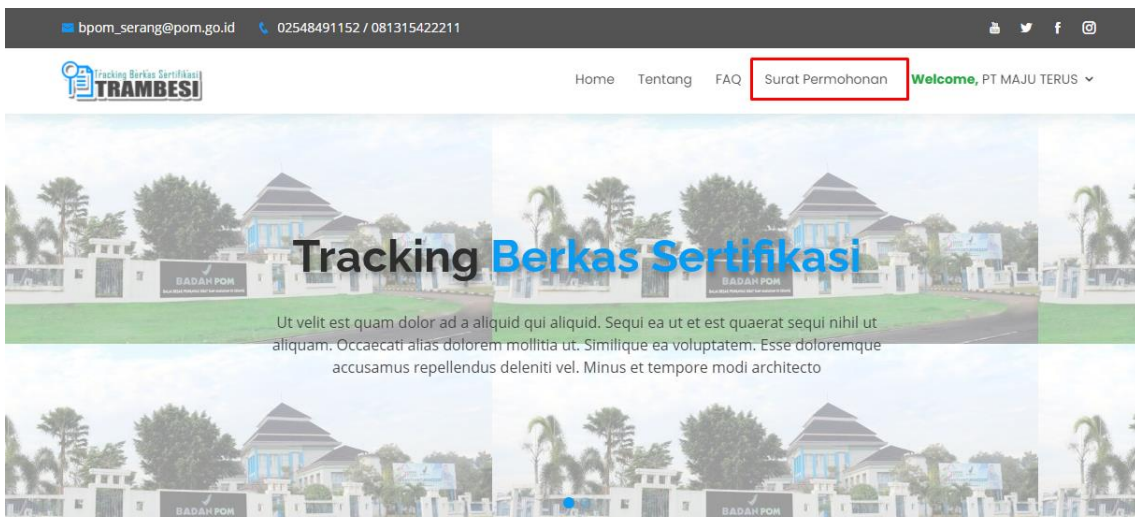
- Tanda *(bintang merah) artinya data harus diisi, tidak boleh kosong
- Email yang sudah terdaftar di trambesi tidak bisa digunakan untuk registrasi ulang dan hanya berlaku untuk satu sarana
- Jika lupa password atau email silahkan menghubungi di hotline kami 02548491152 / 081315422211

4. Jika sudah melakukan registrasi, tahap selanjutnya login dengan mengakses menu login seperti tampak gambar di bawah ini :



The screenshot shows the login page of the TRAMBESI website. At the top, there is a dark navigation bar with the email 'bpom_serang@pom.go.id' and phone number '02548491152 / 081315422211' on the left, and social media icons on the right. Below this is the TRAMBESI logo and a navigation menu with 'Home', 'Tentang', 'FAQ', 'Register', and 'Login' (highlighted with a red box). The main content area has a breadcrumb 'Home / Login' and a large 'Login' heading. A login form contains two input fields: 'Email *' and 'Password *', followed by a green 'Login' button.

5. Silahkan login dengan email dan password yang sebelumnya telah diregistrasikan, login berhasil maka akan dialihkan ke halaman menu utama dan akan terlihat menu **Surat Permohonan**, tampak seperti gambar di bawah ini :



- Menu surat permohonan ini digunakan untuk melakukan permohonan sertifikasi dan untuk malacak/tracking proses permohonan.

6. Klik menu surat permohonan maka akan dialihkan ke halaman surat permohonan tampak seperti gambar dibawah ini :

Home / Surat Permohonan

Surat Permohonan

Ajukan Permohonan

Jenis Sarana *

-Pilih-

Nama Pemohon *

Jabatan Pemohon *

File Permohonan *
(Ukuran File < 1MB : jpg, jpeg, png, pdf)

Pilih File Tidak ada file yang dipilih

Ajukan Permohonan

Histori Permohonan

Tgl Permohonan	Jenis Sarana	Status	Tracking
----------------	--------------	--------	----------

- Di side kiri adalah form untuk mengajukan permohonan beserta upload file permohonan dengan ketentuan file yang di Upload **maximal size 1MB** dan **jenis file jpg, jpeg, png, pdf**
 - Dan side kanan berfungsi untuk menampilkan histori / riwayat permohonan yang telah di ajukan oleh sarana.
7. Tahap selanjutnya silahkan mengajukan permohonan dengan mengisi form di side kanan menu surat permohonan seperti gambar diatas, isi dengan memilih **jenis sarana, nama pemohon, jabatan pemohon** serta upload **file permohonan** sesuaikan filenya dengan ketentuan yang telah disebutkan dipoin ke 6 dan klik tombol **Ajukan Permohonan**.

Jika berhasil permohonan yang telah diinput akan tampil ke bagian histori yang terletak di side kanan menu permohonan seperti tampak dibawah ini :

Ajukan Permohonan

Jenis Sarana *

-Pilih-

Nama Pemohon *

Jabatan Pemohon *

File Permohonan *
(Ukuran File < 1MB : jpg, jpeg, png, pdf)

Pilih File Tidak ada file yang dipilih

Ajukan Permohonan

Histori Permohonan

Tgl Permohonan	Jenis Sarana	Status	Tracking
29 Maret 2021	Pangan MD	menunggu	

- Status *menunggu* artinya permohonan telah diajukan dan menunggu validasi oleh petugas
- Jika permohonan telah divalidasi petugas dan dinyatakan valid maka status akan berubah menjadi terverifikasi serta sarana akan mendapatkan nomor antrian yang terdapat di kolom tracking

Histori Permohonan			
Tgl Permohonan	Jenis Sarana	Status	Tracking
29 Maret 2021	Pangan MD	terverifikasi	0321.000011

8. Untuk melanjutkan proses pengajuan silahkan klik **Nomor Antrian (0321.000011)** yang terdapat dikolom *Tracking* (seperti gambar dipoint ke 7) sesuai dengan tanggal permohonan dan jenis sarana.

Maka akan diarahkan ke halaman tracking tampak seperti dibawah ini :

- Akan terlihat tahapan-tahapan proses permohonan sampai dengan penerbitan surat rekomendasi berikut dengan tanggal updatenya
- Klik tombol Lihat Dokumen untuk melihat dokumen kekurangan dokumen yang belum dilampirkan.

Cari

- **Permohonan Surat** 29-03-2021 19:46

Surat permohonan telah diterima dan diproses
- **Kelengkapan Dokumen** 29-03-2021 19:46

Evaluasi Kelengkapan Dokumen

Silakan klik LIHAT DOKUMEN, pastikan dokumen dinyatakan lengkap, jika dokumen belum dinyatakan lengkap oleh petugas, agar melengkapi kekurangan dokumen melalui email

Lihat Dokumen
- **Pemeriksaan Sarana** Menunggu

Pemeriksaan Sarana oleh petugas

Nilai Pemeriksaan :
- **Evaluasi CAPA** Menunggu

Mengevaluasi perbaikan Hasil Pemeriksaan Sarana
- **Surat Rekomendasi** Menunggu

Proses Penerbitan Surat Rekomendasi

- Jika masih terdapat dokumen yang kurang silahkan email dokumen tersebut ke email bpom_serang@pom.go.id jika sudah dikirim silahkan isi form notifikasi seperti tampak dibawah ini :

Daftar Kelengkapan Dokumen ×

*Jika masih ada dokumen yang belum lengkap dimohon untuk mengirim dokumen ke :
email bpom_serang@pom.go.id
whatsapp petugas **08131542211***

Nama Berkas	Ada	Lengkap	Keterangan
Surat permohonan pemeriksaan sarana dengan kertas kop perusahaan yang ditujukan kepada Kepala Balai Besar POM di Serang (sesuai format) dan ditandatangani oleh Pemilik/Direktur	Tidak Ada	Tidak Lengkap	
Surat Kuasa dari Produsen kepada seseorang atau badan usaha yang dikuasakan untuk pendaftaran izin edar	Tidak Ada	Tidak Lengkap	
Foto Copy Nomor Induk Berusaha (NIB) yang dikeluarkan oleh Online Single Submission (OSS)	Tidak Ada	Tidak Lengkap	

Kirim Notifikasi

Dokumen sudah kami kirim via email, mohon untuk dicek. terimakasih

Kirim

- Setelah email diterima dan dinyatakan valid oleh petugas maka status berkas akan berubah dan status tracking akan berpindah ke bagian pemeriksaan sarana seperti tampak dibawah ini

*Jika masih ada dokumen yang belum lengkap dimohon untuk mengirim dokumen ke :
email bpom_serang@pom.go.id
whatsapp petugas **08131542211***

Nama Berkas	Ada	Lengkap	Keterangan
Surat permohonan pemeriksaan sarana dengan kertas kop perusahaan yang ditujukan kepada Kepala Balai Besar POM di Serang (sesuai format) dan ditandatangani oleh Pemilik/Direktur	Ada	Lengkap	
Surat Kuasa dari Produsen kepada seseorang atau badan usaha yang dikuasakan untuk pendaftaran izin edar	Ada	Lengkap	
Foto Copy Nomor Induk Berusaha (NIB) yang dikeluarkan oleh Online Single Submission (OSS)	Ada	Lengkap	

Notifikasi Yang Terkirim Ke Petugas	Tanggal Kirim	Status
Dokumen sudah kami kirim via email, mohon untuk dicek. terimakasih	30 Maret 2021 19:03:15	Sudah Dibaca Petugas

0321.000011 Cari

- **Permohonan Surat** 29-03-2021 19:46
Surat permohonan telah diterima dan diproses
- **Kelengkapan Dokumen** 29-03-2021 19:46
Evaluasi Kelengkapan Dokumen
Silakan klik LIHAT DOKUMEN, pastikan dokumen dinyatakan lengkap, jika dokumen belum dinyatakan lengkap oleh petugas, agar melengkapi kekurangan dokumen melalui email
Lihat Dokumen
- **Pemeriksaan Sarana** 29-03-2021 19:46
Pemeriksaan Sarana oleh petugas
Nilai Pemeriksaan :
- Evaluasi CAPA *Menunggu*
Mengevaluasi perbaikan Hasil Pemeriksaan Sarana
- Surat Rekomendasi *Menunggu*
Proses Penerbitan Surat Rekomendasi

- Pada tahap ini silahkan menunggu proses pemeriksaan sarana yang akan dilakukan oleh petugas.
- Jika pemeriksaan selesai dan hasilnya sudah keluar yang perlu diperhatikan adalah **Batas Submit CAPA** yang harus dikirimkan ke email kami dalam rentang waktu yang telah ditentukan. Dan klik link **Lihat File Perbaikan** untuk mengetahui dokumen apa saja yang harus di kirimkan.

0321.000011 Cari

- **Permohonan Surat** 29-03-2021 19:46
Surat permohonan telah diterima dan diproses
- **Kelengkapan Dokumen** 29-03-2021 19:46
Evaluasi Kelengkapan Dokumen
Silakan klik LIHAT DOKUMEN, pastikan dokumen dinyatakan lengkap, jika dokumen belum dinyatakan lengkap oleh petugas, agar melengkapi kekurangan dokumen melalui email
Lihat Dokumen
- **Pemeriksaan Sarana** 29-03-2021 19:46
Pemeriksaan Sarana oleh petugas **Jatnika**
Nilai Pemeriksaan : **B (Baik)**
Batas Submit CAPA 30 Maret 2021 s/d 27 April 2021 (20HK)
[Lihat File Perbaikan](#)
- **Evaluasi CAPA** 29-03-2021 19:46
Mengevaluasi perbaikan Hasil Pemeriksaan Sarana
Catatan Evaluasi
- Surat Rekomendasi *Menunggu*
Proses Penerbitan Surat Rekomendasi

- Jika perbaikan sudah dikirimkan ke email silahkan isi catatan evaluasi dengan mengklik tombol **Catatan Evaluasi** dan Isi pada bagian Submit CAPA lalu klik tombol **Kirim** maka hasilnya akan tampak seperti dibawah ini :

Form Submit CAPA ×

*Jika masih ada dokumen yang belum lengkap dimohon untuk mengirim dokumen ke :
email bpom_serang@pom.go.id
whatsapp petugas **08131542211***

No.	Catatan	
	Submit CAPA	Tanggal Kirim
	Sudah dikirimkan	30 Maret 2021 19:48:23
		Status
		Belum Dibaca Petugas

Submit CAPA

Kirim

- Selanjutnya jika file perbaikan yang kami terima dinyatakan memenuhi ketentuan pada tahap Evaluasi CAPA proses akan berlanjut ke tahap penerbitan surat Rekomendasi.
- Ditahap terakhir jika surat rekomendasi telah diterbitkan maka sarana bisa mengunduh SuratRekomendasi dengan mengklik link Cetak Surat Rekomendasi seperti gambar dibawah ini :

0321.000011 **Cari**

- **Permohonan Surat** 29-03-2021 19:46
 Surat permohonan telah diterima dan diproses
- **Kelengkapan Dokumen** 29-03-2021 19:46
 Evaluasi Kelengkapan Dokumen
 Silakan klik LIHAT DOKUMEN, pastikan dokumen dinyatakan lengkap, jika dokumen belum dinyatakan lengkap oleh petugas, agar melengkapi kekurangan dokumen melalui email
Lihat Dokumen
- **Pemeriksaan Sarana** 29-03-2021 19:46
 Pemeriksaan Sarana oleh petugas **Jatnika**
 Nilai Pemeriksaan : **B (Baik)**
 Batas Submit CAPA 30 Maret 2021 s/d 27 April 2021 (20HK)
[Lihat File Perbaikan](#)
- **Evaluasi CAPA** 29-03-2021 19:46
 Mengevaluasi perbaikan Hasil Pemeriksaan Sarana
Catatan Evaluasi
- **Surat Rekomendasi** 30-03-2021 19:50
 Proses Penerbitan Surat Rekomendasi
[Cetak Surat Rekomendasi](#)

- Selesai.